

Máquina  
de Bebidas

**BRASTEMP**  
**B.blend un.plug**

Manual do Produto



## Parabéns

---

Agora, você faz parte de um grupo muito especial que valoriza suas escolhas e não abre mão de qualidade e praticidade.

A B.blend é uma verdadeira inovação e veio para revolucionar seu consumo de bebidas, com um design super moderno e muito sabor para o seu dia-a-dia.

Este manual foi feito com todo cuidado para tornar ainda mais fácil suas primeiras experiências com a B.blend.

As orientações são simples e objetivas para que você aproveite ao máximo sua máquina, com conforto, segurança e economia de energia, como você merece 😊

### Comece por aqui

Para garantir a melhor experiência com sua máquina, leia este manual até o final.

# Índice

<b>1</b>	<b>DICAS DE SEGURANÇA</b>	4
	• Como descartar seu produto antigo	5
<b>2</b>	<b>INFORMAÇÃO AMBIENTAL</b>	5
<b>3</b>	<b>POR ONDE COMEÇO?</b>	5
	• Instalando	5
	• Características gerais	7
<b>4</b>	<b>USANDO A MÁQUINA DE BEBIDAS</b>	8
	• Conheça a interface	8
	• Como usar sua B.blend	9
	• Abastecendo o reservatório de água	9
	• Tirando água gelada	10
	• Tirando água quente	10
	• Tirando água com gás	10
	• Preparando bebidas com cápsulas B.blend	11
	• Trocando o cilindro de gás	11
<b>5</b>	<b>MANUTENÇÃO E CUIDADOS</b>	13
	• Limpando a bandeja coletora	14
	• Limpando o porta-copos	14
	• Limpando o compartimento da cápsula	14
	• Limpando a porta do compartimento da cápsula	15
	• Movimentação da máquina	15
<b>6</b>	<b>TEVE UM IMPREVISTO?</b>	16
	• Ruídos considerados normais	19
<b>7</b>	<b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</b>	20
<b>8</b>	<b>TERMO DE GARANTIA</b>	21

# 1 Dicas de Segurança

## A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Por isto, leia e siga todas as orientações a seguir:



**Este é o símbolo de alerta de segurança.**

**Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.**

**Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “PERIGO” ou “ADVERTÊNCIA”.**

**Estas palavras significam:**

**⚠ PERIGO**

**Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.**

**⚠ ADVERTÊNCIA**

**Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## IIINSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

**ADVERTÊNCIA:** Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar a sua máquina de bebidas, siga estas precauções básicas:

- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após a limpeza ou manutenção recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe da sua máquina de bebidas.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar a máquina de bebidas.
- Mantenha as aberturas de ventilação da máquina de bebidas livres de obstruções.
- Vigie as crianças para que não brinquem com a máquina.
- Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas incluindo crianças com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham sido supervisionados ou instruídos por uma pessoa adulta responsável pela sua segurança.

**FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES**

## COMO DESCARTAR SEU PRODUTO ANTIGO

Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos.

### Antes de descartar seu produto antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire o cilindro de gás CO<sub>2</sub> e procure pontos de coleta seletiva na sua cidade para descarte.

## 2 Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação da máquina de bebidas, possui um sistema de gestão de substâncias nocivas, certificado de acordo com a norma internacional IEC QC 080000.
- Esse produto utiliza gás refrigerante que não ataca a camada de ozônio e tem potencial reduzido de efeito estufa. Esse gás não é inflamável.
- A embalagem da Máquina de Bebidas Brastemp B.blend é fabricada com materiais que podem ser reciclados.  
Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores ou procure pontos de coleta seletiva na sua cidade.

## 3 Por Onde Começo?

### INSTALANDO

Para instalar sua máquina, siga as orientações do guia de instalação. Se tiver qualquer dúvida, entre em contato com a **Central de Relacionamento B.blend**.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### Risco de Lesões por Excesso de Peso

**Use duas ou mais pessoas para mover e instalar a sua máquina de bebidas.**

**Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.**

### Antes de ligar:

- Retire o produto da embalagem e todas as fitas da sua máquina.

- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos na limpeza da sua máquina. Eles podem danificar a pintura de sua máquina.
- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação de sua máquina. A Brastemp B.blend deve ser ligada em uma tomada elétrica em bom estado.



A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do produto	Limites de tensão
127 V	De 104 V a 140 V
220 V	De 198 V a 242 V

## ⚠️ ADVERTÊNCIA



### Risco de Choque Elétrico

**Não use adaptadores.**

**Não use extensões.**

**Não seguir estas instruções pode resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.**

## ⚠️ ADVERTÊNCIA



### Risco de Explosão

**Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe da máquina de bebidas.**

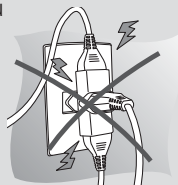
**Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou explosão.**

## Rede elétrica da residência

- Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme a ABNT (NBR-5410).
- Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-lo.

## Importante:

- Nunca conecte a sua máquina através de extensões e/ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica prejudicando o funcionamento do seu produto e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, serviço técnico autorizado ou pessoa qualificada para evitar risco de acidentes. Entre em contato com a **Central de Relacionamento B.blend** para agendar a visita do técnico para a realização da troca do cabo de alimentação.

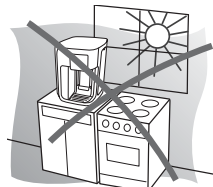


## Condições de instalação:

- A B.blend é destinada ao uso doméstico.
- É responsabilidade do consumidor adaptar o local de acordo com os requisitos estabelecidos neste Manual de Instruções para a instalação da Brastemp B.blend.
- Com a temperatura ambiente acima de 32 °C, o resfriamento da água pode ser prejudicado.

## Local

- Não deixe a máquina próxima de fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz solar diretamente. Conserve o local de instalação da sua máquina sempre limpo.

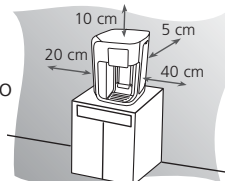


A instalação em local inadequado prejudica o funcionamento da sua máquina e aumenta o consumo de energia.

## Distâncias mínimas de outros equipamentos e/ou paredes

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada e facilitar o abastecimento do reservatório de água e a troca do cilindro de CO<sub>2</sub>:

- 20 cm do lado esquerdo
- 40 cm do lado direito
- 5 cm no fundo
- 10 cm no topo



Desta forma, você garantirá o bom desempenho do seu produto e impedirá que

seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis ou baixa performance.

### Atenção!

- Esse produto **NÃO** pode ser embutido, devido ao seu reservatório ser removível.
- Mantenha as aberturas e o reservatório da máquina livres de obstruções.

### Aquecimento em algumas regiões do produto

É normal que algumas áreas da sua máquina de bebidas estejam aquecidas devido à circulação de ar dentro do produto.

### Armazenamento das cápsulas e consumo das bebidas

- Conserve as cápsulas em lugar seco e arejado, à temperatura ambiente.
- Verifique a data de validade no corpo da cápsula ou na parte inferior de sua caixa antes de preparar a bebida desejada.

### Armazenamento do cilindro de gás CO<sub>2</sub>

- Conserve em local seco e arejado, longe de fontes de calor e da luz solar. Mantenha fora do alcance das crianças.

## ⚠ ADVERTÊNCIA

### Risco de Incêndio

**Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lampião) sobre a sua máquina de bebidas.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou de incêndio.**

## CARACTERÍSTICAS GERAIS

Reservatório de água



Interface



Compartimento de Cápsula

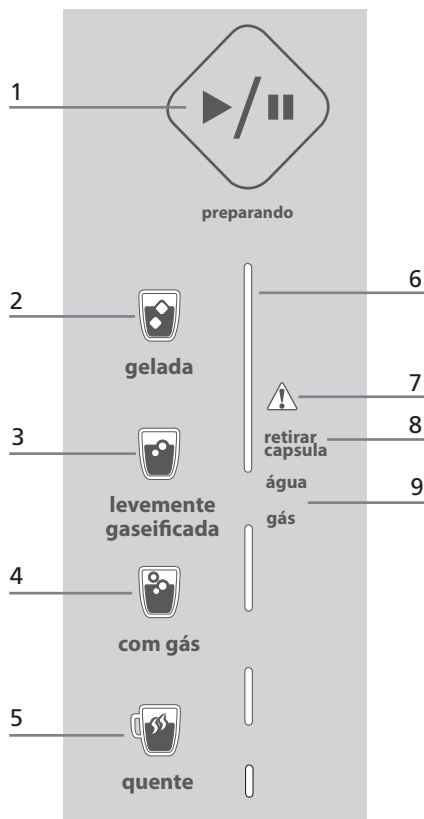
Compartimento do Cilindro de Gás

Porta-Copos com altura regulável

Bandeja coletora

# 4 Usando a Máquina de Bebidas

## CONHEÇA A INTERFACE



1. **Botão play** (início) / **pause** (pausa).  
É o botão que você aperta para iniciar/parar a retirada de água (gelada, levemente gaseificada, com gás e quente) e para começar o preparo de uma bebida com cápsula.

2. **Função água gelada.**  
Quase mágica: basta selecionar essa função para ter água bem geladinha.

3. **Função água levemente gaseificada.**  
Para todos os gostos! Selecione esta função quando quiser uma água levemente carbonatada.

### 4. Função **água com gás.**

O botão da refrescância! Nesta função você retira a água mais carbonatada que você já viu!

### 5. Função **água quente.**

Nesta função você prepara um volume de água quente de até 180 ml por vez. Ela só será servida mantendo o botão **play** pressionado, evitando o risco de acidentes.

### 6. **Barra de loading**

(barra de carregamento).

Ela indica pra você que a B.blend está reconhecendo a cápsula ou preparando o tipo de água que você escolheu.

Mas é coisa rápida: logo você escutará o aviso sonoro e o **play** acenderá. Daí é só acionar o **play** e "voilà".

### 7. **Aviso de erro.**

Ih, deu erro? Não se assuste.

Este é só um alerta de que algo não vai bem. O ideal é ler o item **Teve um Imprevisto?**

### 8. **Aviso retirar cápsula.**

Se tiver cápsula dentro do compartimento de cápsulas, esse aviso vai lembrar que você precisa retirar a cápsula de dentro do produto.

### 9. **Aviso abastecimento água e gás.**

Importantíssimo você saber quando é hora de abastecer o reservatório de água e quando é hora de trocar o cilindro de gás.

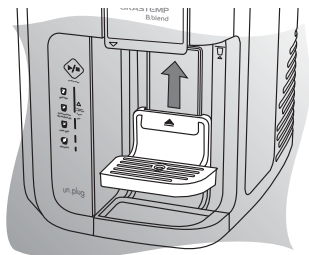
A B.blend te avisa automaticamente, acendendo as legendas **água** e/ou **gás**.




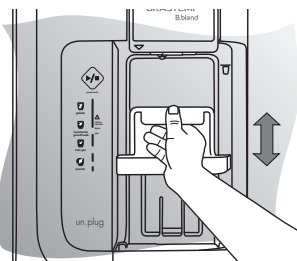
## COMO USAR SUA B.BLEND

### Porta-Copos

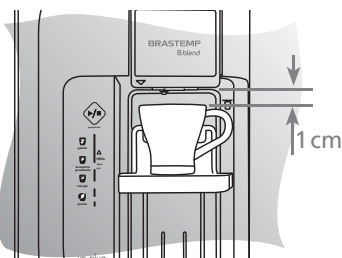
Para garantir a melhor experiência e evitar derramamentos e desperdícios, a B.blend Un.plug vem equipada com uma base de copos regulável, que se ajusta a diferentes tamanhos de recipientes conforme figura a seguir.



Para subir ou baixar o porta-copos, posicione o polegar sobre o ícone , pressione-o e movimente o porta-copos, com o apoio do dedo indicador, para cima ou para baixo.



Selecione um recipiente adequado à quantidade de bebida desejada e **certifique-se de que ele esteja no centro da base e bem pertinho da saída de bebida (aprox. 1 cm)**, conforme figura a seguir.

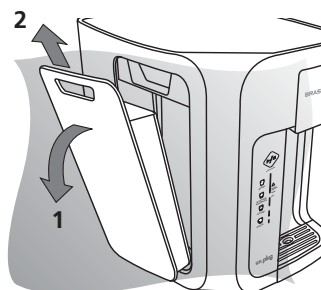


### Fique de olho!

*O rendimento da bebida vem descrito na própria B.caps. Na lateral da caixa de cápsulas está a orientação do tamanho de recipiente mais adequado para a bebida em questão.*

## ABASTECENDO O RESERVATÓRIO DE ÁGUA

1. Remova o reservatório de sua B.blend, puxando conforme figura. O aviso **água** na interface irá acender.



2. Abasteça o reservatório com água potável (filtrada ou mineral) até o limite máximo indicado.
3. Recoloque o reservatório de água no produto, encaixando-o completamente. O aviso **água** da interface irá apagar automaticamente.

### Atenção!

*Abasteça o reservatório sempre que o aviso **água** acender, mesmo que ainda tenha alguma quantidade de água dentro.*

*Sempre que necessário, efetue a limpeza do reservatório de água em água corrente com sabão neutro. Seque o reservatório com um pano macio.*

### Importante:

Nunca utilize quaisquer outros líquidos ou substâncias no reservatório (como leite, café, chá, bebidas alcoólicas, etc).

## TIRANDO ÁGUA GELADA

1. Selecione a função **água gelada**.
2. Escolha um recipiente e regule a altura do porta-copos de acordo com o tamanho do recipiente.
3. Coloque o recipiente em cima do porta-copos e certifique-se de que ele esteja a 1 cm da saída de água.
4. Quando o **play** (início) estiver aceso, aperte-o para começar a servir e, novamente, quando desejar parar. Você também pode pressioná-lo de forma contínua até servir a quantidade desejada. Aproveite!

## TIRANDO ÁGUA QUENTE

1. Selecione a função **água quente**.
2. Escolha um recipiente e regule a altura do porta-copos de acordo com o tamanho do recipiente.
3. Coloque o recipiente em cima do porta-copos e certifique-se de que ele esteja a 1 cm da saída de água.
4. Aguarde a barra de loading (barra de carregamento) carregar até que o botão **play** (início) acenda. Pressione de forma contínua até servir a quantidade desejada. Aproveite!

A água quente demora um pouquinho mesmo.

Acompanhe pela **barra de loading** até receber o aviso sonoro e o **play** (início) acender. Pressione então o **play** (início) continuamente (sem soltar) para servir até 180 ml de água quente por vez.

### Importante:

Para evitar o acionamento acidental, a água quente é servida apenas enquanto o **play** (início) estiver pressionado continuamente (sem soltar).

## TIRANDO ÁGUA COM GÁS

1. Selecione a função **água com gás** ou **levemente gaseificada**.
2. Escolha um recipiente e regule a altura do porta-copos de acordo com o tamanho do recipiente.
3. Coloque o recipiente em cima do porta-copos e certifique-se de que ele esteja a 1 cm da saída de água.
4. Aguarde carregar a barra de loading (barra de carregamento). Quando o **play** (início) estiver aceso, aperte-o para começar a servir e, novamente, quando desejar parar.

Você também pode pressioná-lo de forma contínua até servir a quantidade desejada. Aproveite!


A água com gás pode demorar um pouquinho mais do que a água natural para acender o **play**. O tempo pode variar conforme a temperatura ambiente e as condições de operação da máquina, mas em média o tempo de espera é de aproximadamente 10 minutos quando há o completo esvaziamento do reservatório. Aperte então o **play** para servir até 200 ml de água com gás por vez.

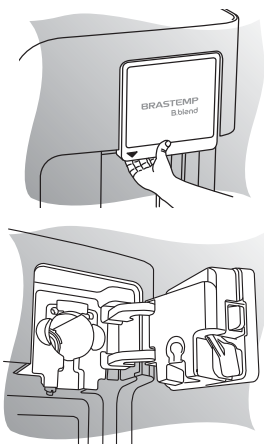
### Atenção!

*Para garantir a qualidade da água com gás, o jato de água é direcionado com uma inclinação para trás, por isso garanta que o seu copo esteja a 1 cm da saída de água. Além disso, é normal um pequeno gotejamento após a retirada de água com gás.*

## PREPARANDO BEBIDAS COM CÁPULAS B.BLEND

### Para fazer:

1. Escolha a B.caps que quer beber e se atente ao rendimento descrito na cápsula.
2. Escolha um recipiente  e regule a altura do porta-copos de acordo com o tamanho do recipiente.
3. Coloque o recipiente em cima do porta-copos e certifique-se de que ele esteja a 1 cm da saída de bebidas.
4. Puxe o gatilho localizado atrás da porta do compartimento de cápsulas, insira a cápsula na posição vertical e feche a porta do compartimento com firmeza, até ouvir um clique.



5. Após o fechamento do compartimento, aguarde enquanto a máquina reconhece a cápsula (\*) e prepara-se para servir a bebida. Quando a máquina estiver pronta, você escutará um aviso sonoro e o **play** acenderá. Aperte apenas o **play** e aguarde a máquina finalizar o preparo da bebida.

**Recebeu o aviso sonoro?  
Sua bebida já está pronta!**

6. Abra novamente o compartimento, retire e descarte a cápsula utilizada.

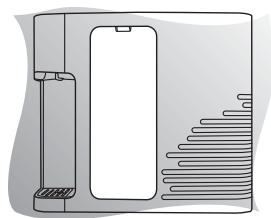
(\*) O tempo de reconhecimento da cápsula pode variar conforme a disponibilidade imediata de água quente, gelada ou com gás. Acompanhe-o por meio da animação da **barra de loading** até que o tipo de água necessária para o preparo da bebida esteja pronto.

## TROCANDO O CILINDRO DE GÁS

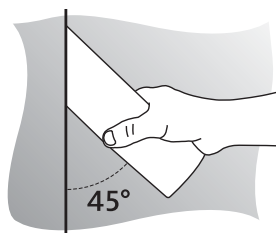
Você pode comprar seu cilindro pela nossa loja online: [loja.bblend.com.br](http://loja.bblend.com.br).

**Aviso:** Troque seu cilindro quando o aviso **gás** na interface do seu produto estiver aceso.

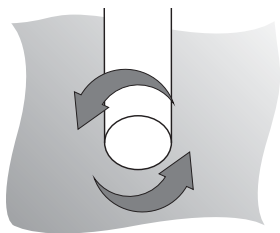
1. Com a máquina ligada, remova a tampa lateral direita onde está o cilindro de gás CO<sub>2</sub>.



2. Segurando pela base, incline o cilindro em até 45 graus.

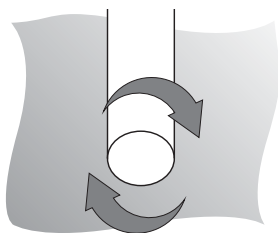
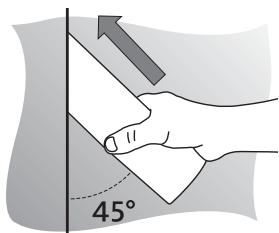


3. Gire o cilindro no sentido anti-horário e retire-o.

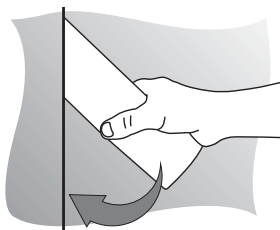


4. Encaixe o novo cilindro no bocal em ângulo de até 45 graus e gire o cilindro no sentido horário até que esteja preso com firmeza.

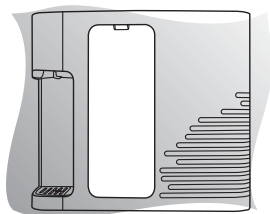
**Aviso:** Durante a troca é normal que ocorram ruídos devido ao escape de gás!



5. Volte o cilindro para a posição vertical dentro da máquina.



6. Encaixe a tampa lateral direita da máquina.



7. Após a troca, o aviso **gás** na interface deverá apagar.

### Atenção!

- *O cilindro de gás CO<sub>2</sub> contém gás sob pressão, pode explodir se aquecido.*
- *Proteja o cilindro de gás CO<sub>2</sub> da luz solar.*
- *Armazene em local bem ventilado e afastado de fontes de calor.*
- *Armazene fora do alcance das crianças.*
- *Recipiente pressurizado, manuseie com cuidado.*
- *Ventile a área em caso de vazamento.*
- *Não descarte este cilindro no lixo comum. Encaminhe-o para reciclagem como material metálico.*

Recomendamos que você sempre tenha um cilindro de gás CO<sub>2</sub> extra para sua conveniência.

Quando o cilindro de gás esvaziar, não será possível preparar água e cápsulas gaseificadas.

## 5 Manutenção e Cuidados

### **⚠️ ADVERTÊNCIA**



#### **Risco de Choque Elétrico**

**Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.**

**Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.**

**Não seguir estas instruções pode resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.**

### **⚠️ ADVERTÊNCIA**



#### **Risco de Explosão**

**Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.**

### **Importante:**

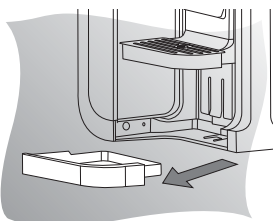
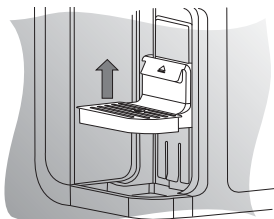
- Nenhuma das peças da sua Brastemp B.blend pode ser colocada na lava-louças, pois essa ação pode prejudicar o aspecto visual da mesma e deformá-la.
- Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e

nem esponja de aço ou escovas na limpeza da sua máquina de bebidas. Estes produtos podem danificá-la.

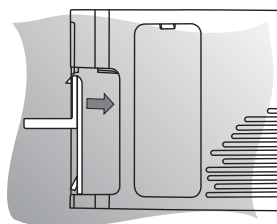
- Utilize um pano úmido macio para realizar a limpeza da superfície da sua máquina. Para as peças removíveis, utilize água corrente com sabão neutro.
- Para manter a higiene adequada, a sua máquina de bebidas deve ser usada diariamente.
- Caso sua máquina de bebidas não seja usada por mais de 7 dias, retire pelo menos 10 copos de 200 ml de água gelada, 8 copos de 200 ml de água com gás e 1 copo de 180 ml de água quente, para manter o bom funcionamento do sistema.
- Se houver o derramamento de alguma bebida na máquina ou substância que possa manchar o produto, recomenda-se que limpe a máquina imediatamente com um pano úmido macio.
- A limpeza da parte traseira da sua máquina de bebidas deve ser feita com aspirador de pó ou espanador.
- Sempre que necessário, retire a base do porta-copos e descarte a água que estiver acumulada.
- Para que sua experiência seja completa na máquina de bebidas, a água abastecida no recipiente deverá ser potável (mineral ou filtrada).
- Troque a água do reservatório com frequência, mantendo a água para uso sempre fresca
- Para facilitar a limpeza de sua máquina, o porta-copos, a bandeja coletora e o compartimento da cápsula são removíveis para limpeza.

## LIMPANDO A BANDEJA COLETORA

1. Posicione o porta copos na altura acima da bandeja coletora.
2. Puxe a bandeja coletora para fora do produto.
3. Lave a bandeja coletora em água corrente com sabão neutro. Seque com um pano macio antes de recolocá-la na máquina.

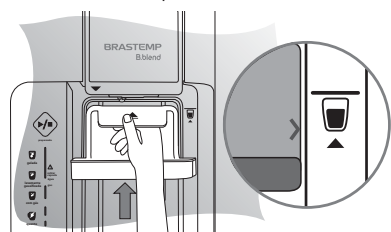


3. Lave o porta-copos em água corrente com sabão neutro. Seque com um pano macio antes de recolocá-lo na máquina.
4. Para recolocar o porta-copos, posicione-o no mesmo lugar e faça pressão para baixo até escutar o clique de travamento.

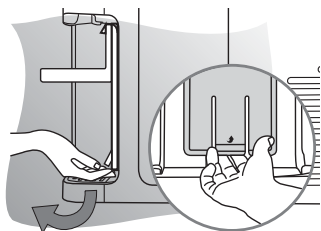


## LIMPANDO O PORTA-COPOS

1. Posicione o porta-copos na altura do indicador de recipientes.



2. Com o dedo indicador, puxe a aba do porta-copos, situada na base com sinalização em alto relevo, em sua direção. Enquanto isto, puxe todo o porta-copos para cima até que esteja solto.

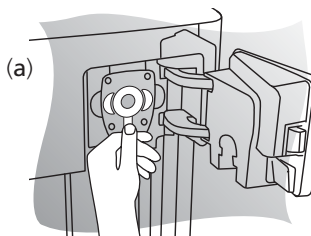


## LIMPANDO O COMPARTIMENTO DA CÁPSULA

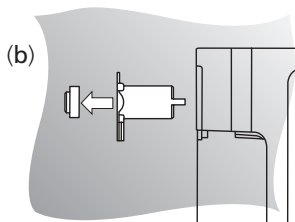
1. Mantenha pressionada a função **água gelada** até ouvir o aviso sonoro. Em seguida, quando você abrir a porta do compartimento de cápsula, o pistão (b) estará posicionado à frente.




2. Coloque o dedo polegar dentro do compartimento da cápsula e puxe a capa protetora (a) para fora.




3. Retire o pistão (b).



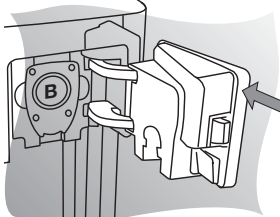
- Lave o pistão e a capa protetora em água corrente com sabão neutro. Seque as peças com um pano macio antes de recolocá-las na máquina.
- Encaixe a capa protetora (a) dentro da máquina e insira o pistão (b). A letra **B** do pistão, em baixo relevo, deve estar posicionada para fora do produto.  (b)
- Feche a porta do compartimento da cápsula e aguarde o aviso sonoro. Pronto!

## LIMPANDO A PORTA DO COMPARTIMENTO DA CÁPSULA

A parte interna da porta do compartimento da cápsula também pode ser removida para limpeza.

- Com a porta do compartimento da cápsula aberta, puxe a peça plástica em sua direção. 

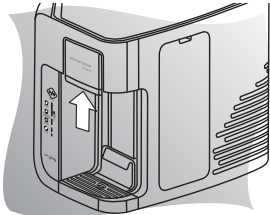
- Lave a parte interna da porta do compartimento da cápsula em água corrente com sabão neutro. Seque a peça com um pano macio antes de recolocá-la na máquina.

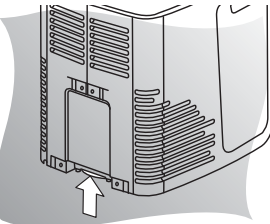
- Para recolocar a peça na máquina, encaixe-a sobre a porta de alumínio e depois empurre em direção ao produto até ouvir o clique, indicando que a peça está encaixada com firmeza. 

## MOVIMENTAÇÃO DA MÁQUINA

Caso deseje movimentar a máquina para um outro local, execute os seguintes passos:

- Desligue o produto da tomada.

- Esvazie o reservatório de água. 

- Remova qualquer recipiente que se encontre dentro do porta-copos. 

- Utilize a região de pega atrás do produto e abaixo do espremedor de cápsula.

- Após executar estes passos, você pode mover o produto para outra localidade.

### Atenção!

- Use sempre 2 pessoas quando necessário movimentar a máquina.
- Nunca utilize o porta-copos como pega para movimentar a máquina.
- Evite deixar grandes objetos, do mesmo tamanho ou maiores que a Brastemp B.blend, nas laterais da mesma. Isso pode afetar a qualidade de resfriamento e causar ruídos.
- Não cubra a máquina com panos ou toalhas enquanto estiver ligada, pois isso também pode afetar a qualidade de resfriamento, causar ruídos, além de aumentar o consumo de energia.

### Importante:

Caso o problema com sua máquina de bebidas não esteja listado a seguir, entre em contato com a **Central de Relacionamento B.blend**. Para capitais e regiões metropolitanas ligue **3004 2277** e para demais regiões **0800 757 2277**.

## 6 Teve um Imprevisto?

Antes de ligar para a **Central de Relacionamento B.blend**, consulte a tabela a seguir:

Problema	Causa provável	Solução	Maiores informações na página
<b>A máquina não funciona</b>	Defeito na tomada elétrica.	Verifique o funcionamento da tomada em outro aparelho.	
	Falta de energia elétrica.	Aguarde o fornecimento de energia se normalizar.	
	Ligação elétrica incorreta.	Verifique se a máquina está corretamente conectada na tomada.	
<b>Não sai água</b>	Defeito na tomada elétrica.	Verifique as 3 soluções anteriores.	
	Falta de água no reservatório.	Verifique se há água suficiente no reservatório.	9
<b>A água não para de sair</b>	Botão <b>play</b> (início) / <b>pause</b> (pausa) acionado.	Aperte o botão <b>play</b> (início) / <b>pause</b> (pausa) para interromper a saída de água.	8
<b>A água não gela</b>	Defeito na tomada elétrica ou falta de energia.	Verifique as 3 primeiras soluções deste quadro.	
	Função selecionada incorreta.	Selecione a função <b>água gelada</b> .	10
	Sistema de resfriamento não funciona.	Aguarde aproximadamente 30 minutos e acione a função <b>água gelada</b> . Caso o problema persista, entre em contato com a <b>Central de Relacionamento B.blend</b> .	10
<b>Vazamento de água na frente ou nas laterais da máquina de bebidas</b>	Bandeja cheia de líquido.	Esvazie a bandeja coletora, conforme o item <b>Limpendo a bandeja coletora</b> .	14
<b>A água sai com gosto ou mau cheiro</b>	Água parada no reservatório.	Esvazie o reservatório de água, limpe-o em água corrente com sabão neutro. Seque o reservatório com um pano macio.	9
	Máquina parada há mais de 7 dias.	Retire pelo menos 10 copos de 200 ml de água gelada, 8 copos de 200 ml de água com gás e 1 copo de 180 ml de água quente.	13



Problema	Causa provável	Solução	
<b>A máquina está pingando água</b>	Característica do produto.	Após o acionamento de uma das funções de água na interface, mantenha o recipiente embaixo da saída de água de 2 a 3 segundos.	
<b>Vazamento de água durante a troca do reservatório</b>	Gotejamento durante a remoção do reservatório é considerado normal.	Seque a área e siga corretamente o passo a passo de troca conforme o item <b>Abastecendo o reservatório de água.</b>	9
<b>Não prepara água com gás ou bebidas em cápsula que necessitam de água com gás</b>	O cilindro de gás CO <sub>2</sub> está vazio ou não está conectado corretamente.	Cheque se o cilindro de gás CO <sub>2</sub> está instalado ou se está rosqueado até o limite. Adquira um novo cilindro de gás CO <sub>2</sub> e substitua em seu produto. O cilindro está disponível para compra no site <b>loja.bblend.com.br.</b>	11
	A água não está na temperatura ideal para gaseificação.	Aguarde aproximadamente 20 minutos para que o sistema de resfriamento termine o preparo da água com gás.	10
	Falta de água no reservatório.	Verifique se há água suficiente no reservatório.	
<b>LED de erro aceso</b>	Sua máquina precisa de reparo.	Entre em contato com a <b>Central de Relacionamento B.blend.</b>	
<b>Não sai água quente</b>	Para sua segurança, o botão <b>play</b> (início) deve ser pressionado continuamente para dispensar água quente.	Para dispensar água quente, selecione a função <b>água quente</b> e pressione o botão <b>play</b> de forma contínua. Essa função serve até 180 ml por vez.	10
	A máquina ainda não aqueceu a água.	Selecione <b>água quente</b> e aguarde 2 minutos para a água aquecer.	10
	Falta de água no reservatório.	Verifique se há água suficiente no reservatório.	
	Não é possível realizar nenhuma outra função no produto.	Verifique se não há cápsula dentro do compartimento de cápsulas.	
<b>Ruído de vazamento de gás do cilindro CO<sub>2</sub></b>	O cilindro de gás CO <sub>2</sub> não está conectado corretamente.	Cheque se o cilindro de gás CO <sub>2</sub> está instalado ou se está rosqueado até o limite. Se o problema persistir, entre em contato com a <b>Central de Relacionamento B.blend.</b>	11
<b>Ícone da cápsula piscando</b>	Cápsula dentro do compartimento.	Retire a cápsula.	8

Problema	Causa provável	Solução
<b>A cápsula está no compartimento da cápsula, mas a bebida não é preparada</b>	O leitor do sensor de cápsulas está sujo ou com umidade.	Limpe com um pano macio o leitor de cápsulas.
	Cápsula já utilizada.	Utilize uma cápsula nova.
<b>A cápsula estourou dentro do compartimento</b>	Cápsula com defeito.	Tente preparar uma cápsula de outro sabor. Se o problema persistir, entre em contato com a <b>Central de Relacionamento B.blend</b> .
<b>A bebida cai fora do copo</b>	Copo menor do que o recomendado.	Verifique o tamanho do copo indicado na lateral da caixa ou no item <b>“Como usar sua B.blend”</b> . 10/11
	Cápsula com defeito.	Troque a cápsula e limpe o compartimento.
	A Brastemp B.blend possui 3 saídas diferentes para cada tipo de água (gelada, quente e com gás) e 1 saída para o líquido da cápsula. Para garantir a perfeita mistura do líquido da cápsula com a água dentro do copo, algumas saídas são inclinadas. Se o recipiente para o preparo da bebida não estiver na posição indicada em <b>“Usando a Máquina de Bebidas”</b> , podem ocorrer derramamentos durante o uso. 10/11	Ajuste sempre o porta-copos conforme o tamanho do recipiente ideal para o preparo da bebida e certifique-se de que ele esteja a 1 cm da saída de bebidas.
<b>Prepara uma quantidade pequena de bebida</b>	A Brastemp B.blend está programada para dispensar uma determinada quantidade para cada tipo de bebida. Veja essa informação na parte da frente da cápsula.	A máquina serve uma determinada quantidade para cada tipo de bebida. Se desejar uma maior quantidade de água com gás ou quente, selecione a respectiva função novamente.
<b>Interface não iluminada</b>	Durante a retirada do reservatório e/ou quando a porta do compartimento de cápsulas estiver aberta, é normal que a interface não fique iluminada.	Coloque o reservatório na posição correta e/ou feche a porta do compartimento de cápsulas.

## RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios do funcionamento do produto. A seguir apresentamos uma tabela descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

<b>Ruído da bomba elétrica</b>	Significa que a bomba elétrica está em funcionamento.
<b>Ruído do compressor</b>	Ruído característico de motor elétrico. Significa que o compressor está em funcionamento para resfriamento da água.
<b>Ruído de vazamento de gás na troca do cilindro de gás CO<sub>2</sub></b>	Durante a troca do cilindro de gás CO <sub>2</sub> podem ocorrer ruídos devido ao escape de gás. Este ruído permanece até a pressurização do sistema de gaseificação da sua máquina.
<b>Ruído de circulação de água</b>	É resultante da circulação de água no sistema de resfriamento da Brastemp B.blend.
<b>Ruído de água sendo aquecida (chaleira)</b>	Significa que a água está sendo aquecida.
<b>Ruído de ventilação</b>	Resulta da circulação de ar no sistema de resfriamento da máquina de bebidas.
<b>Ruído de motor elétrico</b>	Resulta da extração do líquido da cápsula pelo espremedor de cápsula.
<b>Ruído de gás dentro da máquina</b>	Após a instalação do cilindro, o ruído de gás permanece até a pressurização do gás dentro da sua máquina por aproximadamente 5 segundos.

# 7 Características Técnicas

**Material de fabricação:** Os materiais que entram em contato com a água são todos atóxicos.

**Componentes básicos:** Polipropileno, ABS, Aço Carbono e SAN.

**Código do cilindro de gás CO<sub>2</sub> B.blend:** BIX02AXONA

Estes dados são para utilização do laboratório credenciado pelo INMETRO.

## Dados de operação:

Vazão nominal:	60 litros por hora
Temperatura de operação do produto:	mínima 10 °C - máxima 32 °C
Temperatura da água:	mínima 5 °C - máxima 32 °C
Construção:	<input type="checkbox"/> Classe II
Tensão elétrica:	127 V / 60 Hz ou 220 V / 60 Hz
Classe de proteção:	IPX0
Condições de uso:	Uso interno
Potência nominal:	1100 W
Medidas externas (altura x largura x profundidade)	39,5 cm x 32,2 cm x 45 cm
Peso líquido	22 kg (com água) - 20 kg (sem água)

## Peso máximo sobre componentes

Tampo superior	6 kg
Porta-copos	3 kg

A Whirlpool S.A. se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

# 8 Garantia

## TERMO DE GARANTIA

A sua **máquina de bebidas Brastemp B.blend** é garantida contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**

A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços B.blend**, como sendo de fabricação. Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços B.blend**.

### Componentes com garantia de até 90 dias:

Tampas laterais, tampo superior, pingadeira, portas cilindro e reservatório de água, nicho porta copos, interface plástica e peças do compartimento de cápsulas (capa protetora, máscara do compartimento, capa interna da porta e porta externa).

### As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico ou em aplicações

similares, conforme descrito no item **Condições de instalação**, deste **Manual de instruções do produto**;

- Não forem observadas as orientações e recomendações deste **Manual de Instruções do produto** quanto à sua utilização;
- Na instalação, as condições elétricas não forem compatíveis com a ideal recomendada neste **Manual de Instruções do produto**;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações deste **Manual de Instruções do produto** quanto às condições para instalação do produto, tais como: nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;

### As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços B.blend**, ou por pessoas ou empre-

sas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual, como a primeira instalação da sua Brastemp B.blend;

- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja, rede elétrica, hidráulica, alvenaria, esgoto, etc.;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo neste **Manual de Instruções do produto**;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido neste **Manual de Instruções do produto** e pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e à finalidade de utilização;

- Transporte da sua máquina de bebidas até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fatos da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.

### **Importante!** **NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VERIFICAÇÃO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.**

Recomendamos que, no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com a **Central de Relacionamento B.blend**.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na Nota Fiscal de Compra do Produto;

### **A garantia especial não cobre:**

- Deslocamento para atendimentos da sede da **Rede de Serviços Brastemp**,

o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, botões de comando, reservatório de água, copo de calibração, produtos riscados e amassados, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

## Considerações gerais

- A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.  
A **Whirlpool S.A.** se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.
- **Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados dentro das regiões de atendimento B.blend.**  
Para ver a lista de regiões, acesse nosso site **loja.bblend.com.br**
- Existem na máquina patentes e pedidos de patentes de propriedade da Bevyz Global Ltd., protegidos por lei.

---

### Central de Relacionamento B.blend:

**3004 2277** – capitais e regiões metropolitanas

**0800 757 2277** – demais regiões

Segunda a sexta, das 8 h às 20 h, e sábado das 8 h às 14 h, exceto feriados **bblend.com.br**

PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA

PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA

W11040184  
18/09/2018